

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ ДЕТСВА «НЯНИЯ»
(КЛУБА)**

Дорогие гости, предлагаем Вам ознакомиться с правилами детского клуба. Если после прочтения у Вас останутся вопросы, наши менеджеры будут рады ответить Вам на них.

Детскую комнату могут посещать дети клиентов Клуба. Игровая комната работает с 10 до 21 в будни, в пятницу и субботу с 10 до 22.

Оплачивая первое посещение, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего клуба и готовы их соблюдать!

На Территории Детства «НяниЯ» принято соблюдать порядок и чистоту.

Осуществлять прием пищи принято только в специально отведенном для этого месте.

Ребенок в Клубе должен находиться без верхней одежды и в сменной обуви, либо в носочках.

Родители, оставившие ребенка в клубе, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний. Специалист клуба оставляет за собой право не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.

В случае необходимости Специалист имеет право удалить агрессивного ребенка причиняющего вред или неудобство другим детям.
За вещи, оставленные без присмотра, Клуб ответственности не несет.

В случае необходимости специалист клуба в праве оказать первую медицинскую помощь или вызвать скорую помощь.

Не разрешается приносить в игровую комнату посторонние предметы и игрушки из дома, все игрушки и другой инвентарь должны проходить ежедневную санитарную уборку.

Решение о приеме детей с 1 до 3 лет принимает специалист клуба, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.
Перед посещение клуба необходимо ребенка сводить в туалет и вымыть руки с мылом.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Екатеринбург

«22» февраля 2019 г.

Территория детства «Няня» в лице индивидуального предпринимателя Сюевой Виталины Павловны, действующий на основании записи в ЕГРИП №318665800265985, от 24 декабря 2018 г. именуемый в дальнейшем "Исполнитель", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Территорией детства «Няня» (далее Клуб) услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты. Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ.

1.1. В настоящей Оферте и Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — содержащее все существенные условия Договора публичное предложение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по организации семейного досуга.

«Акцепт» - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

«Договор на предоставление услуг» — договор, заключенный посредством акцепта Клиентом Оферты.

«Клиент» — физическое лицо, акцептовавшее Оферту в порядке, установленном настоящей Оферты.

Клиент является родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка (детей), от имени и в интересах которого (которых) также заключен настоящий Договор.

1.2. В Оферте и Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора комплекс услуг по организации досуга детей и подростков в возрасте от 1.5 до 8 лет.

2.2. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, определен в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по следующему адресу: г. Екатеринбург ул. Ю. Фучика, 5

2.4. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте (www.nanny-ekb.ru), а также размещаются в доступном для ознакомления месте в помещении Клуба.

Все изменения и дополнения к настоящей Публичной оферте подлежат обязательной публикации на сайте Клуба (www.nanny-ekb.ru) и размещению информации на стендах в Клубе не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления в силу таких изменений и дополнений к настоящему Договору. При этом Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с таковыми

изменениями и дополнениями к настоящей Публичной оферте любым удобным способом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клуб обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказывать услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим договором, утвержденными Прейскурантом цен и режимом работы Клуба.

3.1.2. Организовать досуг, в виде игровых занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Клуба, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора;

3.1.3. Консультировать Клиента в процессе выбора услуг и принимать предварительные Заявки на их проведение.

3.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми игровыми материалами, оборудованием.

3.1.5. Уведомлять Клиента об изменении режима работы, Прейскуранта цен, условий предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на информационных листах в холле, стенде или на сайте Клуба (www.nanny-ekb.ru).

3.1.6. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь.

3.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и/или соответствующими приложениями к нему.

3.2. Клуб вправе:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за их действия.

3.2.2. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг, уведомив Клиента о таких изменениях не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты изменения путем информирования на стендах в Клубе и на сайте (www.nanny-ekb.ru). При этом изменение стоимости уже оплаченных услуг к моменту изменения цен услуг производится после оказания оплаченного объема услуг.

3.2.3. Делать фото- и видеосъемку и использовать материалы в оформлении Клуба, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передавать СМИ и пр.

3.2.4. Требовать от Клиента возмещения материального ущерба имущества Клуба в случае его порчи Клиентом или Ребёнком.

3.2.5. Не допускать в Клуб ребёнка или взрослого с явными признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или подозрением на таковые.

3.2.6. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Клуба, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

3.2.7. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

3.2.8. При досрочном расторжении Договора со стороны Клиента. Клуб вправе произвести перерасчет занятий по стоимости 1 часа посещения Клуба.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить при первичном посещении Клуба информацию: свои фамилию, имя и отчество, контактные телефоны (мобильный и городской), фамилию, имя и отчество и точный возраст и дату рождения ребёнка - посетителя Клуба, необходимые психо-физические характеристики, а также иные сведения, в устном порядке администратору клуба.

3.3.2. Самостоятельно контролировать состояние здоровья ребенка и при любых

признаках заболеваний не приводить его в Клуб. При наличии у Клиента и/или ребенка признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания отказаться от посещения Клуба. При несоблюдении данного условия Клуб вправе отказать в услуге Клиенту.

3.3.3. Сообщить обо всех характерологических особенностях ребенка, на которые надо обратить внимание, а также о наличии каких-либо противопоказаний или аллергии.

3.3.4. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.5. Проявлять уважение к персоналу Клуба и его посетителям.

3.3.6. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудников Клуба и забрать сразу после оказания услуги.

3.3.7. При опоздании взрослого, пришедшего за ребёнком в Клуб, более чем на 20 минут, оплатить эти 20 и более минут пропорционально стоимости часа.

3.3.8. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

3.3.9. Бережно относиться к имуществу Клуба. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде.

В Клуб дети должны приходить чистыми, одеты опрятно и по сезону, иметь одежду и обувь (удобные трикотажные костюмы, футболки, штаны, лосины, чешки, кросовки и т.д.), комплект запасной чистой одежды на случай переодевания (испачкался мелками, пролил стакан с водой и т.д.), носовой платок, и конечно же, сменную обувь.

3.3.10. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Клуба на информационных листках в холле, на стенде при входе, на сайте Клуба.

3.3.11. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Клуба.

3.3.12. Соблюдать правила поведения в Клубе.

3.3.13. Известить Администрацию Клуба об изменении своего контактного телефона. Предупреждаем Вас, что Клуб не несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные невозможностью связаться с родителем (Клиентом) по оставленным им ранее контактными телефонам для связи. Под «невозможностью связаться», следует понимать отсутствие на протяжении 1 часа, ответа абонента на входящие звонки, либо отсутствие сигнала сотовой связи («абонент находится вне зоны действия сети»).

3.3.14. Находиться вместе с ребенком в Клубе, а в случаи временного отсутствия в Клубе сообщать об этом администратору Клуба.

3.3.15. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и/или соответствующим Приложениями к нему.

3.3.16. Разъяснить своему ребенку правила поведения и правила этикета и вежливости.

3.3.17. Перед посещением Клуба тщательно проверять карманы своего ребенка на наличие в них опасных для детского здоровья предметов: спреев, ножниц, гвоздей, ножей, бритв, спичек, зажигалок и т.д.

3.3.18. Не оставлять ребенка в Клубе более 4 часов.

3.3.19. Родители (законные представители), оставляющие ребенка Клубе, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, острого состояния, в период которых оставление ребенка не под присмотром родителей является опасным для ребенка. Родители обязуются сообщить сотрудникам обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п. Сотрудники Клуба не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам Клуба.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Присутствовать вместе со своим ребенком в Клубе.

3.4.2. Взаимодействовать и оказывать Исполнителю содействие в процессе исполнения

настоящего Договора.

3.4.3. Сопровождать ребенка на занятие или передоверить его совершеннолетнему сопровождающему, проинструктированному о правилах Клуба. При этом за жизнь и здоровье ребенка при нахождении его в Клубе с сопровождающим Клуб ответственности не несет.

3.4.4. Проводить в помещении Клуба фото- и видеосъемку только после согласования с руководством Клуба.

3.4.5. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Клуб за 14 дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом стоимость оплаченных неиспользованных занятий подлежит перерасчету и возвращается Клиенту.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2. Цена услуги указывается в рублях. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить стоимость посещения Клуба. Клиенты уведомляются об этом объявлениями на информационных листках в холле, стенде Клуба и/или на сайте не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты изменения. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.

4.3. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется Клиентом в порядке 100% предоплаты, путем безналичного перечисления соответствующих сумм на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки оказания услуг, в том числе за соблюдение иных обязательств, связанных с организацией предусмотренных настоящим Договором услуг.

Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (ребенка) в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов и сотрудников Клуба.

Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (или его ребенка) в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий.

Клуб не несет ответственность, если по не зависящим от него аварийным причинам осуществление работы невозможно.

5.4. Клиент принимает на себя риски и несет ответственность за сокрытие, а также полноту и достоверность предоставляемой им Исполнителю информации о детях, в том числе касающейся состояния их здоровья, наличия/выявления у них медицинских противопоказаний и иных ограничений.

5.5. Клиент несет ответственность за порчу, утерю или иной вред, причиненный детьми Клиента имуществу Исполнителя во время оказания услуг. Возмещение ущерба осуществляется в порядке установленном действующим законодательством РФ. Любое нарушение Клиентом или ребенком правил Клуба может иметь следствием приостановку или прекращение оказания услуги в Клубе.

5.6. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предоставленную каждой из Сторон в связи с настоящим Договором, не раскрывать и не разглашать факты и информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, и иные события, относимые к обстоятельствам непреодолимой силы в соответствии с законодательством РФ. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.8. Сотрудники Клуба не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам Клуба.

5.9. В отношении своих персональных данных Клиент, заключая настоящий Договор, дает тем самым в соответствии с п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» согласие на их обработку и предоставление Исполнителем третьим лицам в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Клиент не возражает против получения информационных сообщений от Исполнителя на указанный им адрес электронной почты или мобильный телефон.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Клуба и действует до окончания выбранной Заказчиком услуги, а в части исполнения Сторонами обязательств - до полного их исполнения.

6.2. Фактом заключения настоящего договора Клиент подтверждает отсутствие у его ребенка медицинских противопоказаний для нахождения в Клубе

6.3. Производя оплату, Клиент подтверждает, что согласен со всеми пунктами настоящего Договора- оферты и Прейскуранта Клуба.

6.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

Индивидуальный предприниматель Сюзева Виталина Павловна, ЕГРИП №318665800265985, от 24 декабря 2018 г.

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Ю. Фучика, 5

Сайт www.nanny-ekb.ru

E-mail: nanny-ekb.ru

Телефоны для связи: 8(343)2137771

Приложение №1

к Публичной Оферте (Договор) на
предоставление услуг

1ый час нахождения в клубе - 500 рублей

2ой, 3ий, 4ый час нахождения в клубе – 400 рублей

Сертификат на 5 часов – 2 000 рублей

Сертификат на 10 часов – 3 500 рублей

Сертификат на 20 часов – 5 000 рублей

Индивидуальные занятия от 600 руб/40 мин

Приложение №2

к Публичной Оферте (Договор) на
предоставление услуг

АНКЕТА РОДИТЕЛЯ

(все поля анкеты обязательны для заполнения)

1	ФИО ребенка			
2	Число, месяц, год рождения ребенка		Возраст ребенка	
3	Информация о родителях и других лицах (которые могут приводить и забирать ребенка)			
	Тип родства	ФИО полностью	Моб. Телефон	
	мама			
	папа			
4	Как Ваш ребенок играет (в основном самостоятельно, иногда самостоятельно, не играет сам, а только со взрослыми и т.д.)			
5	Какие заболевания перенёс ребёнок, имеются ли у него хронические заболевания? Состоит ли он учете в медицинском учреждении?			
6	Иная информация об индивидуальных особенностях ребенка, имеющая существенное значение для безопасного нахождения Вашего ребенка в группах временного пребывания (боится темноты, не умеет пользоваться столовыми приборами и т.д.):			

«Исполнитель»

«Заказчик»

Ф.И.О. _____
Подпись _____ Дата _____

