

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Екатеринбург

«1» сентября 2020 г.

Территория детства «НяниЯ» в лице индивидуального предпринимателя Сюзовой Виталины Павловны, действующий на основании записи в ЕГРИП №318665800265985, от 24 декабря 2018 г. именуемый в дальнейшем "Исполнитель", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Территорией детства «НяниЯ» (далее Клуб) услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты. Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ.

1.1. В настоящей Оферте и Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — содержащее все существенные условия Договора публичное предложение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по организации семейного досуга.

«Акцепт» - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

«Договор на предоставление услуг» — договор, заключенный посредством акцепта Клиентом Оферты.

«Клиент» — физическое лицо, акцептовавшее Оферту в порядке, установленном настоящей Оферты.

Клиент является родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка (детей), от имени и в интересах которого (которых) также заключен настоящий Договор.

1.2. В Оферте и Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора комплекс услуг по организации досуга детей и подростков в возрасте от 1.5 до 14 лет.

2.2. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, определен в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по следующему адресу: г. Екатеринбург ул. Фучика, 5

2.4. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте (www.nanny-ekb.ru), а также размещаются в доступном для ознакомления месте в помещении Клуба.

Все изменения и дополнения к настоящей Публичной оферте подлежат обязательной публикации на сайте Клуба (www.nanny-ekb.ru) и размещению информации на стендах в Клубе не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления в силу таких изменений и дополнений к настоящему Договору. При этом Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с такими изменениями и дополнениями к настоящей Публичной оферте любым удобным способом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клуб обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказывать услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим договором, утвержденными Прейскурантом цен и режимом работы Клуба.

3.1.2. Организовать досуг, в виде игровых занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Клуба, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора;

3.1.3. Консультировать Клиента в процессе выбора услуг и принимать предварительные Заявки на их проведение.

3.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми игровыми материалами, оборудованием.

3.1.5. Уведомлять Клиента об изменении режима работы, Прейскуранта цен, условий предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на информационных листах в холле, стенде или на сайте Клуба (www.nanny-ekb.ru).

3.1.6. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь.

3.1.7. Сохранять место за ребенком в случае его болезни, санаторно - курортного лечения, карантина, отпуска и временного отсутствия Клиента по уважительным причинам (болезнь, командировка, прочее).

3.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором

и/или соответствующими приложениями к нему.

3.2. Клуб вправе:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за их действия.

3.2.2. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг, уведомив Клиента о таких изменениях не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты изменения путем информирования на стендах в Клубе и на сайте (www.panny-ekb.ru). При этом изменение стоимости уже оплаченных услуг к моменту изменения цен услуг производится после оказания оплаченного объема услуг.

3.2.3. Делать фото- и видеосъемку и использовать материалы в оформлении Клуба, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передавать СМИ и пр.

3.2.4. Требовать от Клиента возмещения материального ущерба имущества Клуба в случае его порчи Клиентом или Ребёнком.

3.2.5. Не допускать в Клуб ребёнка или взрослого с явными признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или подозрением на таковые.

3.2.6. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Клуба, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

3.2.7. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

3.2.8. При досрочном расторжении Договора со стороны Клиента. Клуб вправе произвести перерасчет занятий по стоимости разового посещения Клуба.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить при первичном посещении Клуба информацию: свои фамилию, имя и отчество, контактные телефоны (мобильный и городской), фамилию, имя и отчество и точный возраст, и дату рождения ребёнка - посетителя Клуба, необходимые психофизические характеристики, а также иные сведения, указанные в Анкете (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.3.2. Самостоятельно контролировать состояние здоровья ребенка и при любых признаках заболеваний не приводить его в Клуб. При наличии у Клиента и/или ребенка признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания отказаться от посещения Клуба. При несоблюдении данного условия Клуб вправе отказать в услуге Клиенту.

3.3.3. Сообщить обо всех характерологических особенностях ребенка, на которые надо обратить внимание, а также о наличии каких-либо противопоказаний или аллергии.

3.3.4. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.5. Проявлять уважение к персоналу Клуба и его посетителям.

3.3.6. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудников Клуба и забрать сразу после оказания услуги.

3.3.7. При опоздании взрослого, пришедшего за ребёнком в Клуб, более чем на 20 минут оплатить эти 20 и более минут пропорционально стоимости часа.

3.3.8. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

3.3.9. Бережно относиться к имуществу Клуба. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде.

В Клуб дети должны приходить чистыми, одеты опрятно и по сезону, иметь одежду и обувь (удобные трикотажные костюмы, футболки, штаны, лосины, чешки, кросовки и т.д.), комплект запасной чистой одежды на случай переодевания (испачкался мелками, пролил стакан с водой и т.д.), носовой платок, и конечно же, сменную обувь.

При отсутствии сменой обуви, Администрация Клуба оставляет за собой право не допустить ребенка в Клуб.

3.3.10. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Клуба на информационных листках в холле, на стенде при входе, на сайте Клуба.

3.3.11. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Клуба.

3.3.12. Соблюдать правила поведения в Клубе.

3.3.13. Известить Администрацию Клуба об изменении своего контактного телефона. Предупреждаем Вас, что Клуб не несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные невозможностью связаться с родителем (Клиентом) по оставленным им ранее контактными телефонами для связи. Под «невозможностью связаться», следует понимать отсутствие на протяжении 1 часа, ответа абонента на входящие звонки, либо отсутствие сигнала сотовой связи («абонент находится вне зоны действия сети»).

3.3.14. Находиться вместе с ребенком в Клубе, а в случае временного отсутствия в Клубе сообщать об этом администратору Клуба.

3.3.15. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и/или соответствующим Приложениями к нему.

3.3.16. Разъяснить своему ребенку правила поведения и правила этикета и вежливости.

3.3.17. Перед посещением Клуба тщательно проверять карманы своего ребенка на наличие в них опасных для детского здоровья предметов: спреев, ножниц, гвоздей, ножей, бритв, спичек, зажигалок и т.д.

3.3.18. Не оставлять ребенка в Клубе более 4 часов без заказанного питания за дополнительную стоимость.

3.3.19. Родители (законные представители), оставляющие ребенка в Клубе, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, острого состояния, в период которых оставление ребенка не под присмотром родителей является опасным для ребенка. Родители обязуются сообщить сотрудникам обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п. Сотрудники Клуба не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно

произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам Клуба.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Присутствовать вместе со своим ребенком в Клубе, если данные требования не противоречат требованиям РПН.

3.4.2. Взаимодействовать и оказывать Исполнителю содействие в процессе исполнения настоящего Договора.

3.4.3. Сопровождать ребенка на занятие или передоверить его совершеннолетнему сопровождающему, проинструктированному о правилах Клуба. При этом за жизнь и здоровье ребенка при нахождении его в Клубе с сопровождающим Клуб ответственности не несет.

3.4.4. Проводить в помещении Клуба фото- и видеосъемку только после согласования с руководством Клуба.

3.4.5. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Клуб за 14 дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом стоимость оплаченных неиспользованных занятий подлежит перерасчету и возвращается Клиенту с учетом произведения перерасчета денежных средств за вычетом фактически понесенных убытков Исполнителем.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2. Цена услуги указывается в рублях. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить стоимость посещения Клуба. Клиенты уведомляются об этом объявлениями на информационных листках в холле, стенде Клуба и/или на сайте не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты изменения. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.

4.3. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется Клиентом в порядке 100% предоплаты, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо, путем безналичного перечисления соответствующих сумм на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.4. В случае отсутствия Клинта на занятии по неуважительным причинам денежные средства Клинту не возвращаются.

Пропуск занятия по неуважительным причинам является основанием для удержания Исполнителем причиненных убытков. Факт неуважительности неявки считается установленным, если в течении 4 дней Клиент не представит документы, подтверждающие уважительность отсутствия.

4.5. В случае пропуска занятия по болезни Клиента, подтвержденной медицинской справкой, Исполнителем переносятся пропущенные занятия на следующий календарный месяц, либо отхаживаются дополнительно с следующим месяце.

4.6. В случаи если от Клиента поступило заявление о возврате денежных средств за пропущенные по уважительным причинам занятия, Исполнителем

производится перерасчет денежных средств за вычетом фактически понесенных убытков. Размер возврата составляет 10 % от стоимости занятия. Перерасчет и возврат денежных средств делается только при представлении Клиентом документов из медицинского учреждения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки оказания услуг, в том числе за соблюдение иных обязательств, связанных с организацией предусмотренных настоящим Договором услуг.

Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (ребенка) в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов и сотрудников Клуба.

Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (или его ребенка) в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий.

Клуб не несет ответственность, если по не зависящим от него аварийным причинам осуществление работы невозможно.

5.4. Клиент принимает на себя риски и несет ответственность за сокрытие, а также полноту и достоверность предоставляемой им Исполнителю информации о детях, в том числе касающейся состояния их здоровья, наличия/выявления у них медицинских противопоказаний и иных ограничений.

5.5. Клиент несет ответственность за порчу, утерю или иной вред, причиненный детьми Клиента имуществу Исполнителя во время оказания услуг. Возмещение ущерба осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Любое нарушение Клиентом или ребенком правил Клуба может иметь следствием приостановку или прекращение оказания услуги в Клубе.

5.6. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предоставленную каждой из Сторон в связи с настоящим Договором, не раскрывать и не разглашать факты и информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнения,

землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, и иные события, относимые к обстоятельствам непреодолимой силы в соответствии с законодательством РФ. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.8. Сотрудники Клуба не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам Клуба.

5.9. В отношении своих персональных данных Клиент, заключая настоящий Договор, дает тем самым в соответствии с п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» согласие на их обработку и предоставление Исполнителем третьим лицам в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Клиент не возражает против получения информационных сообщений от Исполнителя на указанный им адрес электронной почты или мобильный телефон.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Клуба и действует до окончания выбранной Заказчиком услуги, а в части исполнения Сторонами обязательств - до полного их исполнения.

6.2. Фактом заключения настоящего договора Клиент подтверждает отсутствие у его ребенка медицинских противопоказаний для нахождения в Клубе.

6.3. Производя оплату, Клиент подтверждает, что согласен со всеми пунктами настоящего Договора- оферты и Прейскуранта Клуба.

6.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

Индивидуальный предприниматель Сюзева Виталина Павловна, ЕГРИП №318665800265985, от 24 декабря 2018 г.

Адрес: г. Екатеринбург ул. Фучика, 5

Сайт www.nanny-ekb.ru

E-mail: nanny-ekb.ru

Телефоны для связи: 8(343)213-77-71

Стоимость услуг Территория Детства «НЯНия»

Бэби Паркинг (Ежедневно с 10:00 до 20:00)

20 часов – 7000 рублей
14 часов – 5 600 рублей
10 часов – 4 000 рублей
6 часов – 2 700 рублей
Разовое посещение – 500 рублей/час.

Развивающие занятия (Ежедневно с 18:00 до 20:00)

Разовое посещение – 650 рублей/час.
Приобретение абонеента – 550 рублей/занятие
Индивидуальное занятие – 650 рублей.

Группа Неполного Дня (4 часа в день) (Будни 9:00-13:00/14:30-19:00)

8 дней в месяц – 8000 рублей
12 дней в месяц – 10 800 рублей
Разовое посещение – 1250 рублей

Группа Полного Дня (Будни с 8:00 до 18:30)

Разовая оплата – 1650 рублей
Ежемесячный взнос – 15 990 рублей
Питание – 350 рублей/день

Группа Выходного Дня (Выходные с 10:00 до 14:00/15:00 до 19:00)

Разовое посещение – 950 рублей

АНКЕТА РОДИТЕЛЯ

(все поля анкеты обязательны для заполнения)

1	ФИО ребенка			
2	Число, месяц, год рождения ребенка		Возраст ребенка	
	Число, месяц, год рождения ребенка		Возраст ребенка	
	Число, месяц, год рождения ребенка		Возраст ребенка	
3	Информация о родителях и других лицах (которые могут приводить и забирать ребенка)			
	Тип родства	ФИО полностью	Моб. Телефон	
	мама			
	папа			
4	Как Ваш ребенок играет (в основном самостоятельно, иногда самостоятельно, не играет сам, а только со взрослыми и т.д.)			
5	Какие заболевания перенёс ребёнок, имеются ли у него хронические заболевания? Состоит ли он учете в медицинском учреждении?			
6	Иная информация об индивидуальных особенностях ребенка, имеющая существенное значение для безопасного нахождения Вашего ребенка в группах временного пребывания (боится темноты, не умеет пользоваться столовыми приборами и т.д.):			
7.	Откуда о нас узнали (обведите): Инстаграмм Щит 3*6 Реклама в Интернете Знакомые Другое _____			

«Исполнитель»

«Заказчик»

Ф.И.О. _____

Подпись _____ Дата _____



ПРАВИЛА СОВРЕМЕННОГО ДЕТСКОГО КЛУБА

Екатеринбург



@club_nanny

www.nanny-ekb.ru

Дорогие мамы и папы, бабушки и дедушки!

Мы просим Вас ознакомиться с правилами посещения Территория Детства «НЯНия».

1. Оплачивая первый абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего клуба и готовы их соблюдать!

2. У вас есть возможность посетить пробное занятие/час. Если вы решите продолжить заниматься, стоимость этого часа будет включена в оплату. Если вы откажетесь от посещения клуба, пробный час будет для вас бесплатным.

3. На занятия лучше приводить ребенка заранее, чтобы он мог спокойно раздеться, поиграть и вместе с группой пойти заниматься. Помните, что многие дети испытывают стресс, когда входят в кабинет после начала занятия!

4. Для малышей от 9 мес. до 3-х лет занятия проводятся обязательно совместно с родителями или лицами их заменяющими (бабушка, няня). В более старшем возрасте Ваше присутствие необходимо в том случае, если ребенок по какой-либо причине не хочет отпускать Вас от себя.

5. Мы хотим, чтобы дети, посещающие наш клуб, всегда были здоровы! Поэтому просим Вас проявить сознательность при первых симптомах начинающейся болезни у Вашего ребенка и не приводить больного ребенка в клуб. Администрация Детского Клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или другого инфекционного заболевания.

6. Детский клуб предоставляет вам возможность отработки одной недели пропущенных по болезни занятий (только при предоставлении справки от врача, заверенной печатью поликлиники). То есть, Вы можете посетить такое же занятие, но с другой группой или посетить любое другое занятие в клубе. Отработка занятий осуществляется по предварительному согласованию с администратором и при наличии свободных мест в группе. Использовать занятия по справке нужно в течение 1 недели после болезни.

7. Для временного прекращения действия абонемента (например, если вы уезжаете, и ребенок не может посещать занятия) можно использовать «заморозку абонемента». В этом случае срок действия абонемента увеличивается на срок заморозки. Лимит «заморозки абонемента» в течение года (с 1 сентября по 31 августа) - две недели. При желании эти дни можно разбить на две части по одной неделе занятий. То есть, если у вас выпадает на неделю, которую «заморозили», два занятия, то эти два занятия и будут перенесены. При покупке плавающего абонемента срок действия абонемента увеличивается на срок заморозки. Для заморозки абонемента необходимо написать заявление по утвержденной форме на имя директора детского клуба.

8. Оплата следующего абонемента производится заранее, не позднее последнего занятия текущего абонемента. В таком случае центр гарантирует сохранение места в группе.

9. Дорогие родители! Не забывайте сообщать администратору центра о том, кто будет забирать ребенка с занятий!

10.Администрация оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия.

11.Фото и видео съемка на занятиях проводится только при согласовании с администрацией клуба.

12.В случае каких-либо изменений в работе Детского Клуба, администрация обязуется заранее оповестить каждого клиента при условии доступности его средств связи.

13.В дни общенациональных праздников и в период зимних и летних каникул Детский Клуб работает по специальному расписанию, которое вывешивается заранее на информационных стендах.

14.Все в нашем центре сделано специально для Вас и Ваших малышей! Поэтому просим Вас бережно относиться к имуществу центра!

15. Подписывая Приложение №2 Вы подтверждаете согласие с Данными правилами.

16. Срок действия абонементов строго 30 календарных дней.

Наши дорогие родители и дети! Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении! Это передается другим детям и нашим сотрудникам, что делает атмосферу в нашем центре еще более доброжелательной, а учебный процесс – более эффективным!

**С уважением, Администрация
детского клуба.**

<https://vk.com/nannyclubekb>
[@club_nanny](https://vk.com/nannyclubekb)
www.nanny-ekb.ru